

## DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN FÜR REISENDE BZW. GESCHÄFTSPARTNER

**Datenschutzhinweise zur Verarbeitung von personen-bezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit Reisenden, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftskontakten.**

**Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte.**

**Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

**Abkürzungen für die gesetzlichen Grundlagen**

**DS-GVO = Datenschutzgrundverordnung**

**BDSG = Bundesdatenschutzgesetz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. Unter personenbezogene Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutz-Informationen in Bezug auf unsere Geschäftspartnerdaten informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung der personenbezogenen Daten und darüber, wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie,

welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich und dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben. Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“).

**Für wen gelten diese Datenschutz-Informationen**

Dieses Merkblatt gilt für alle Geschäftspartner Reisenden, (Kunden, Lieferanten, Dienstleister und sonstige Geschäftskontakte) der Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Viersen mbH / 2-LAND Reisen.

Wir befinden uns mit Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber oder Auftraggeber in einer Geschäftsbeziehung z.B. der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses (z.B. auch

Vermittlung einer Dienstleistung) im Rahmen der Geschäftstätigkeit der Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Viersen mbH / 2-LAND Reisen.

**Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich wenden**

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich eine andere verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Viersen mbH /  
2-LAND Reisen  
Willy-Brandt-Ring 13  
41747 Viersen

**Vertreten durch**

Herrn Dr. Thomas Jablonski  
Herrn Christian Pakusch  
Herrn Thomas Heil

Kommunikation:

Telefon: +49 2162 8179-333

Telefax: +49 2162 8179-180

E-Mail: [info@2-LAND-Reisen.de](mailto:info@2-LAND-Reisen.de)

**Datenschutzbeauftragter**

Michael Saupe  
Haraldstraße 10  
D-47228 Duisburg

Kommunikation:

Telefon: +49 2065 76758

Mobil: +49 173 3838333

Telefax: +49 2065 76762

E-Mail: [info@viveto.de](mailto:info@viveto.de)

**Woher kommen meine Daten (Quelle)**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung überlassen. Besteht unsere Geschäftsbeziehung mit Ihrem Arbeit- bzw. Auftraggeber, erheben wir die personenbezogenen Daten ebenfalls von Ihnen selbst oder von Ihrem Arbeit- bzw. Auftraggeber. Darüber hinaus verarbeiten wir unter Berücksichtigung der Rechtmäßigkeit personenbezogene Daten, die wir eigenständig generieren oder von Dritten erhalten (z. B. Partnerunternehmen, Auftragsportale/Vermittler). In bestimmten Konstellationen werden also aufgrund gesetzlicher Vorschriften Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen erhoben.

## DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN FÜR REISENDE BZW. GESCHÄFTSPARTNER

### **Kategorien personenbezogener Daten, die verwendet werden**

Es werden die für die wie immer geartete Geschäftsbeziehung benötigten personenbezogenen Daten und Informationen verarbeitet. Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre:

#### **Stammdaten:**

z. B. Vorname, Nachname, Namenszusätze, Firmennamen

#### **Kontaktdaten:**

z. B. Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse,

#### **Kommunikationsdaten:**

z. B. Inhalte persönlicher, telefonischer oder schriftlicher Kommunikation

#### **Leistungsdaten:**

z. B. Vertragsinhalte und Umfang der Leistung, Vergütung

#### **Technische Daten:**

z. B. die bei der Nutzung der IT-Systeme anfallenden Protokolldaten

#### **Vertragsdaten:**

z. B. Vertragskennung, Vertragshistorie

#### **Sonstige Daten:**

z. B. Hutgröße

Hierunter können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte **sensitive Daten** fallen. Sensitive Daten sind personenbezogene Daten, aus denen rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Beispiele: Fingerabdruck, Iris-Scan, Krankengeschichte, Sozialversicherungsnummer.

### **Wofür werden die Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert das**

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), genauer gesagt zum Zwecke der Anbahnung, Durchführung oder Erfüllung eines Vertrags. Das sind z. B. die

vertraglichen Verpflichtungen, die wir aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen haben, die Aufgabe von Bestellungen, die interne Vertriebsarbeit, der Versand oder Vertragsverhandlungen und die Bezahlung von Waren, Reisen oder Dienstleistungen.

Sofern Sie nicht selbst Vertragspartner sind – etwa ein Mitarbeiter eines Geschäftspartners – erfolgt die Verarbeitung zu denselben Zwecken als berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir befinden uns mit Ihrem Arbeitgeber/Auftraggeber in der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit. Aufgrund Ihrer Tätigkeit für Ihren Arbeitgeber/Auftraggeber verarbeiten wir dazu Ihre personenbezogenen Daten.

Auch verarbeiten wir, soweit erforderlich, personenbezogene Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) zu folgenden Zwecken:

z. B. Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, Wahrung gesetzlicher Meldepflichten.

Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung

der folgenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO):

z. B. Pflege der Geschäftsbeziehung bei Bestandskunden, Durchführung von Veranstaltungen, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und zu Beweis Zwecken, Aufnahme in unsere Kontaktdatenbank, Kontaktpflege nach geschäftlichem Kontakt (z. B. nach Überlassung Ihrer Visitenkarte), Direktmarketing an Kunden bzw. Mitarbeiter von Kunden (z. B. Informationen über Produkte und Veranstaltungen, Newsletter), Prüfung und Optimierung von Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, Zusammenstellung unternehmensinterner und rechtlich zulässiger unternehmensübergreifend verwendeter, ggf. auch statistischer Daten.

Zudem verarbeiten wir gegebenenfalls personenbezogene Daten, für deren Verarbeitung uns eine Einwilligung erteilt wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Diese holen wir gesondert und in folgenden Fällen ein: z. B. Direktmarketing an Interessenten/sonstige Geschäftskontakte (z. B. Informationen über Produkte und Veranstaltungen, Newsletter)

## DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN FÜR REISENDE BZW. GESCHÄFTSPARTNER

Weiterhin verarbeiten wir, wenn nötig, Ihre personenbezogenen Daten oder die einer anderen natürlichen Person, um lebenswichtige Interessen zu schützen (Artikel 6 Abs.1 lit d DS-GVO), z. B. bei Gefahr für Ihre Gesundheit oder Ihr Leben bzw. Austausch von Daten in einem Notfall.

Vollziehen wir als verantwortliche Stelle eine Verarbeitung, die im Interesse der Öffentlichkeit liegt oder der Ausübung öffentlicher Gewalt dient, so erfolgt dies gemäß Artikel 6 Abs.1 lit e DS-GVO. Dies kommt in der Regel aufgrund unserer Aufgabenstellung bei uns nicht vor. Beispiele aus der Praxis sind z. B. die Überwachung eines öffentlichen Platzes mit opto-elektrischen Einrichtungen oder die Berichtserstattung der Presse über eine Person von öffentlichem Interesse

Insoweit wir sensitive Daten (Art. 9 Abs. 1 DS-GVO) im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten (z. B. Zugangsdaten zu einem Gebäude/biometrische Daten wie Fingerabdruck), geschieht das nur mit Ihrer Einwilligung bzw. wenn es eine Rechtsgrundlage dazu gibt.

Die Verarbeitung der Geschäftspartnerdaten kann sich also je nach Sachverhalt auf Einwilligung bzw. unterschiedliche Rechtsgrundlagen stützen.

### **Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.

### **Empfänger oder Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten**

Ihre Daten werden **innerhalb (intern)** der Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Viersen mbH / 2-LAND Reisen von den an der Anbahnung bzw. Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligten Mitarbeitern verarbeitet. Das können auch Mitarbeiter und Stellen sein, die Aufgaben zentralisiert wahrnehmen (z. B. Kontaktverwaltung, Vertragsmanagement oder Entsorgung von Akten).

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, gegebenenfalls auch zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung, an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens, sogenannte Dritte (**externe** Dienstleister), die Ihre Daten in **eigener Verantwortung** verarbeiten. Dies können z. B. sein Leistungsanbieter, öffentliche Stellen wie Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden, Geldinstitute, Steuerberater, Anwälte, Wirtschaftsprüfer sowie Auskunftsteien – sofern hier eine Übermittlung aus berechtigtem Interesse zulässig ist.

Bei Empfängern (**externe** Dienstleister), die Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten Ihnen gegenüber bzw. zur Anbahnung einer Geschäftsbeziehung in **unserer Verantwortung** verarbeiten, sogenannte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DS-GVO), geschieht das nur unter der Voraussetzung, dass die notwendigen datenschutzrechtlichen Verträge mit dem Empfänger (Dienstleister) geschlossen worden sind.

Auftragsverarbeiter sind z. B. Rechenzentren, IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Logistiker, Entsorgungsunternehmen,

Finanzdienstleister, Marketing und Werbung.

Auftragsverarbeiter sind keine Dritten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung.

Die Übermittlung (Weitergabe) Ihrer personenbezogenen Daten geschieht stets nur unter der Beachtung der rechtlichen Vorschriften (siehe hier z. B. Artikel 6 DS-GVO) und ist nur zulässig

- mit wirksamer Einwilligung der betroffenen Person,
- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist,
- zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses,
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt
- zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht schutzwürdige Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person am Ausschluss einer solchen Übermittlung überwiegen.
- zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person oder

## **DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN FÜR REISENDE BZW. GESCHÄFTSPARTNER**

- zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben, die dem Verantwortlichen übertragen werden.

Eine mit der Datenübermittlung verbundene Begründung gemeinsamer Kontrolle ist abzusichern über einen „Joint-Control“-Vertrag nach Art. 26 DS-GVO.

### **Weitergabe an Drittstaaten**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren. Bei der Weitergabe beachten wir natürlich die rechtlichen Vorgaben.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

**„Automatisierte Entscheidungsfindung“**  
Eine ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung gestützte Entscheidung liegt insbesondere vor, wenn keine inhaltliche Bewertung und darauf gestützte Entscheidung durch eine natürliche Person stattgefunden hat (sog.

automatisierte Einzelfallentscheidung z. B. durch Scoring).

#### **„Profiling“**

Jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen).

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling statt.

### **Dauer der Speicherung**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt (Einschränkung der Verarbeitung), sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten,

die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Außerdem kann es notwendig sein, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, während der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist).

### **Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DS-GVO**

Ist eine Löschung im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und ist das Interesse der betroffenen Person an der Löschung als gering anzusehen, besteht das Recht der betroffenen Person und die Pflicht des Verantwortlichen zur Löschung personenbezogener Daten gemäß Artikel 17 Absatz 1 der DS-GVO ergänzend zu den in Artikel 17 Absatz 3 der DS-GVO genannten Ausnahmen nicht. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 der DS-GVO. Die Sätze 1 und 2 finden keine Anwendung, wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

## **Welche Datenschutzrechte haben Sie gegenüber der Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Viersen mbH / 2-LAND Reisen**

### **Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten**

(Art. 15 DS-GVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.

Insbesondere der genannte Umfang aus Artikel 15 DS-GVO.

### **Recht auf Berichtigung**

(Art. 16 DS-GVO)

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Berichtigung.

### **Recht auf Löschung**

(nach Art. 17 DS-GVO)

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

(nach Art. 18 DS-GVO)

### **Recht auf Datenübertragung**

(nach Art. 20 DS-GVO)

## **DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN FÜR REISENDE BZW. GESCHÄFTSPARTNER**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### **Recht auf Widerspruch**

(nach Artikel 21 DS-GVO)

Sofern wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, nach Artikel 6 Abs. 1 e) DS-GVO (öffentliches Interesse) oder zum Profiling verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

(nach Artikel 7 Abs. 3 DS-GVO)

Jeder Betroffene hat im Sinne von Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO das Recht, einzelne oder sämtliche

Einwilligungen, die erteilt wurden, jederzeit und ohne Nachteile für ihn selbst zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Das bedeutet, der Widerruf ist auf die Zukunft gerichtet.

Den Widerruf von Einwilligungen sowie den Widerspruch richten Sie bitte schriftlich an:

Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den  
Kreis Viersen mbH /  
2-LAND Reisen  
Willy-Brandt-Ring 13  
41747 Viersen

### **Vertreten durch**

Herrn Dr. Thomas Jablonski  
Herrn Volker Rübo  
Herrn Andreas Budde

Kommunikation:

Telefon: +49 2162 8179-333

Telefax: +49 2162 8179-180

E-Mail: [info@2-LAND-Reisen.de](mailto:info@2-LAND-Reisen.de)

Recht auf Beschwerde beim hier genannten Datenschutzbeauftragten oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO)

LDI NRW  
Kavalleriestraße 2-4  
D-40213 Düsseldorf

### **Aktualität und Änderung dieser Datenschutz-Informationen**

Diese Informationen zum Datenschutz haben den Stand November 2019. Unter anderem aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Informationen zu ändern.